

## 1.2. Polityka Jakości.

Naszym podstawowym celem jest świadczenie i rozwijanie usług medycznych tak, aby w pełni spełniały one oczekiwania pacjentów i ich rodzin oraz były realizowane według najwyższych standardów medycznych, z zachowaniem przepisów prawa.

Polityka Systemu Zarządzania jest ściśle powiązana z udzielaniem świadczeń zdrowotnych służących zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu i poprawie zdrowia osób dorosłych i dzieci, a także zapobieganiu powstawania chorób.

Nasz cel będziemy realizować poprzez:

- stosowanie najnowocześniejszych metod diagnozowania i leczenia,
- zapewnienie profesjonalnej, przyjaznej, sprawnej obsługi Pacjentów,
- tworzenie optymalnych warunków sprzyjających szybkiej poprawie zdrowia Pacjentów przy poszanowaniu ich godności i praw,
- doskonalenie działań organizacyjnych i technicznych dla poprawy warunków bytowych Pacjentów,
- stałe podnoszenie kwalifikacji personelu,
- zaangażowanie kierownictwa i pracowników w działania na rzecz rozwoju Laguna Medical Sp. z o.o.,
- przestrzeganie przepisów prawnych i innych zobowiązań,
- właściwy dobór dostawców oraz kontrolowanie powierzonych im procesów informacyjnych,
- Ciągłe monitorowanie satysfakcji Pacjentów dotyczących świadczonych przez nas usług medycznych,
- utrzymanie i ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2015.

Zarząd zobowiązuje się zapewnić odpowiednie środki oraz zasoby niezbędne dla utrzymania i doskonalenia wdrożonego Systemu Jakości zgodnego z normą ISO 9001:2015.

Personel firmy Laguna Medical Sp. z o.o. zapoznany został z treścią niniejszej Polityki i rozumie jej ważność w osiągnięciu wspólnych celów i korzyści. Kierownictwo deklaruje zaangażowanie własne i pracowników w realizację przedstawionych wytycznych. Założenia niniejszego dokumentu, stanowią zobowiązanie wobec wszystkich klientów firmy.

Zarząd

Gdynia, dn. 19.02.2024